



Maurizio Ciruolo

**Project management: perché gestire
(bene) i progetti è vitale per l'azienda!**

Agenda

- ✓ Presentazione
- ✓ Tipologie di aziende
- ✓ Progetti e cambiamento
- ✓ Come gestirli meglio

Bio



MAURIZIO CIRAOLLO

[LINKEDIN](#)

COMPETENZE PRINCIPALI

- Business Unit Manager
- Project & Portfolio Management
- Business Analyst
- Application Consultant
- Training

AREE TEMATICHE

- Budgeting, Project Risk Management, Project & Portfolio Management, Cost Control, PPM Training, Process Methodologies, Change Management

BIO

Laureato in Ingegneria Gestionale, ha ricoperto diversi ruoli per varie società di consulenza, sempre nell'ambito del Project Management. Dal 2012 è responsabile della divisione PLAN del gruppo Horsa.

Certificazioni:

- PMI-PMP® – Project Management Professional
- Prince2® Practitioner
- P3O® – Portfolio, Programme and Project Offices
- Change Management
- AgilePM®
- ITIL® Foundation
- PMO Value Ring Practitioner
- Oracle Primavera Implementation Specialist
- PMI-PBA® - Project Business Analysis
- PMI-Agile Hybrid Project Pro
- Agile Change Agent
- MOR - Management of Risk
- UNI11648
- **Entry Certificate in Business Analysis**

Horsa & Horsa PLAN

who we are.

horsa is a leading ICT group experienced in designing, implementing and managing corporate IT solutions.

core | evolution | innovation
 ~300 M€ revenue 2024
 workforce > 2300
 main offices: bologna | milano | vicenza +35

working mainly on these areas

core

- sap
- oracle erp
- microsoft erp
- erp verticals
- technology
- business automation
- cyber security

essential

- analytics & data management
- work management & automation
- performance management
- plm
- mes
- people
- crm

innovation

- machine learning
- internet of things
- mobile & app process
- innovation

process & organization consulting

- Project Portfolio Management
- Collaborative Work Management
- Cost Estimating

ORACLE Primavera Cloud
 Planview AdaptiveWork
 wrike
 COSTOS

**Project Portfolio Management
Collaborative Work Management**

- Service Management
- Help Desk
- Demand Management
- ITSM

freshworks
 freshdesk
 freshservice
 happyfox

Service Management

- Workflow Automation
- Low/No Code
- Integrations

kissflow
 outsystems
 SmartSuite

Workflow Automation

- Robot Process Automation
- Integrations
- Vertical solutions

ANYWHERE
 Open RPA
 Power Automate

Robot Process Automation

PM Training	PM Certifications	Soft skills	Training
project management processes	PM software selection	Change Management	Consulting
HORSA ROAD (Roles & Advisory)	PM/PMO		Temporary

Typical Projects: New Product Development, Research & Development, ICT, Marketing, Strategic Initiatives, Make to Order...

Customers Engineering, Construction, Oil & Gas, Manufacturing, IT, Professional Services, Fashion & Luxory, Pharma & Cosmetics, Food & Beverage, PA

Tipologie di aziende

- ✓ A Progetto/Commessa (Ingegneria/Progettazione, Costruzioni, EPC, Oil & Gas, EtO, MtO, AtO, etc.)

➔ OPERATION = PROGETTI

- ✓ Produzione / Processo / Distribuzione / Servizi

PROGETTI = Sviluppo Prodotto, Iniziative Strategiche, IT, Marketing etc.

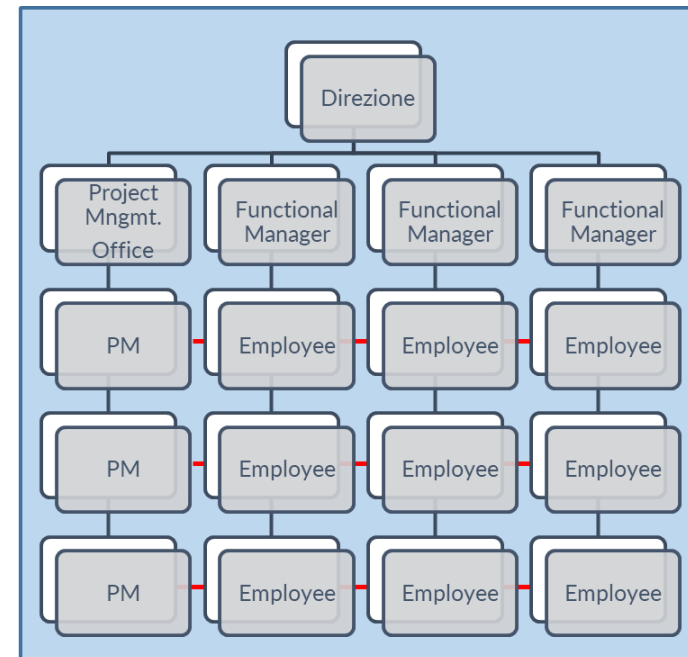
➔ OPERATION = Esito di progetti

Aziende e Progetti

Innovazione ↔ Progetti

(Non solo R&D... i.e. Digitalizzazione)

...Organizzazione a Matrice



Dalla strategia all'azione – Schema generale



Tutti hanno iniziative da gestire!

(forse troppe... 😊)

➔ Fondamentale gestirle bene

Aziende e Progetti

«Houston, abbiamo un problema»:

I progetti si sono sempre fatti lo stesso, anche senza gestirli (bene)!

Grazie a...: Buona volontà, Pressione (esterna/interna), Rischi, Flessibilità...

Ma...:

- Quanto sono costati? (tempi/costi/energia)
- Che risultati e che impatto hanno avuto? (sulle persone, sull'azienda, sui rischi etc.)
- Successo = Valore > Sforzo (vedi PMI...)

Project Management: Ripasso... 😊

MONITORING & CONTROLLING



Nome	Nome Esteso	Sede Principale	Certificazioni	Sito
PMI	Project Management Institute	US	PMP® - Project Management Professional CAPM® - Certified Associate in Project Management PMI-PBA® - Professional in Business Analysis PgMP® - Program Management Professional PMP® - Portfolio Management Professional PMI-RMP® - Risk Management Professional PMI-SP® - Scheduling Professional PMI Project Management Ready PMI-ACP® - Agile Certified Practitioner	www.pmi.org www.pmi-nic.org (North Italian Chapter) www.pmi-centralitaly.org (Central Italy Chapter) www.pmi.sic.org (Southern Italy Chapter)
IPMA	International Project Management Association	Svizzera	IPMA Delta (per aziende)	www.ipma.world www.ipma.it
ISIPM	Istituto Italiano di Project Management	IT	ISIPM Base ISIPM - AV ISIPM - Eu-Maps	www.isipm.org

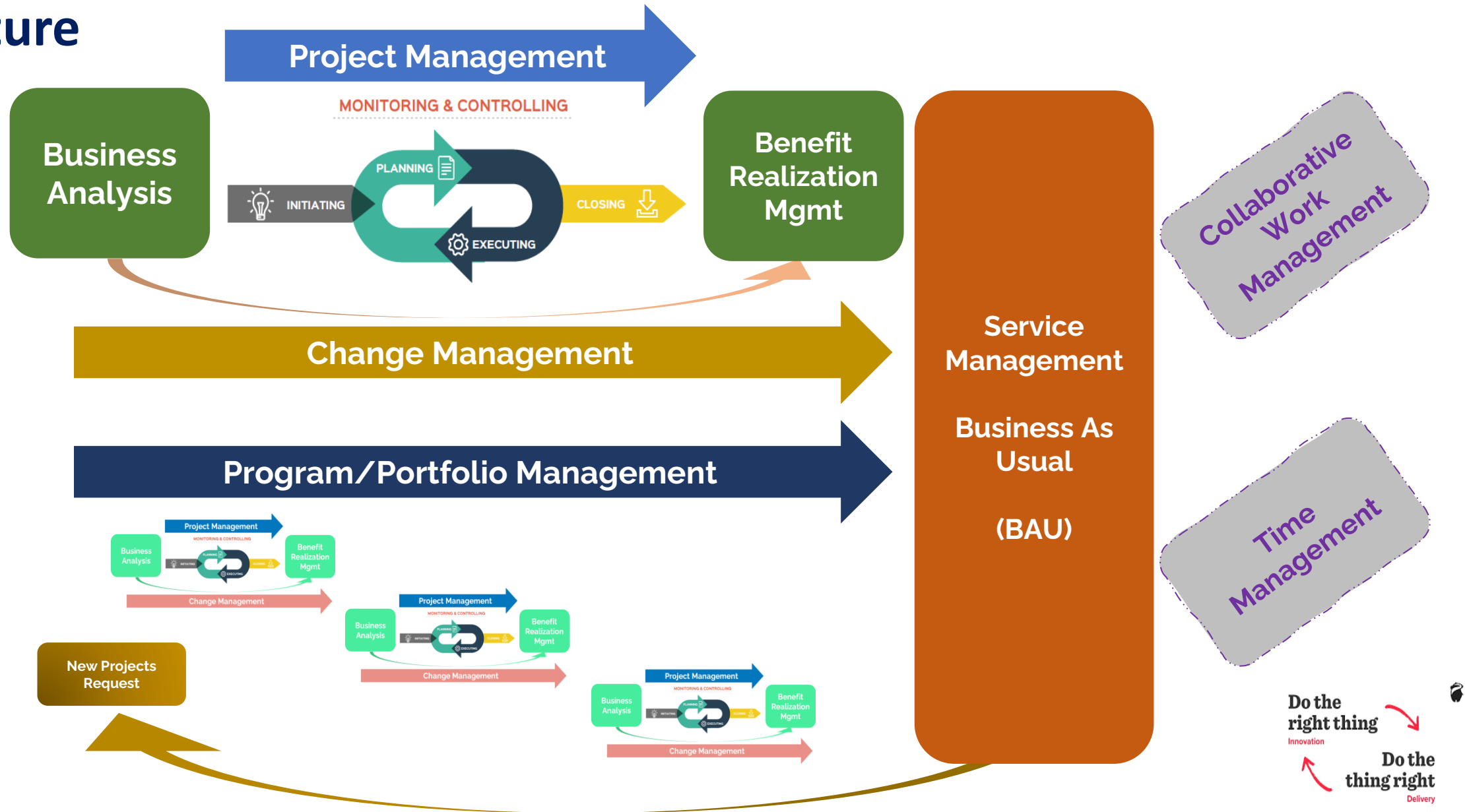
Nome	Nome Esteso	Sede Principale	Note	Sito
ASSIREP	ASSociazione Italiana Ruoli E Professioni di project management	IT	Associazione professionale iscritta all'elenco del MISE, ai sensi della legge 4/2013	https://assirep.it
ISIPM Professioni	Associazione Italiana di Professionisti del PM	IT	Associazione professionale iscritta all'elenco del MISE, ai sensi della legge 4/2013	https://www.professioni.isipm.org

Nome	Nome Esteso	Gestito da	Note / Certificazioni	
Prince2	Project In Controlled Environment (V. 2)	Axelos	E' una metodologia sulla quale esistono vari tipi di certificazioni: • Prince2 Foundation • Prince2 Practitioner • Prince2 Agile Foundation • Prince2 Agile Practitioner	https://www.axelos.com
PM²	Open Project Management Methodology	Commissione Europea	E' la metodologia scritta dalla Comunità Europea, al momento è certificabile solo da appartenenti agli uffici della CE	https://ec.europa.eu/is2/

Nome	Nome Esteso	Gestito da	Note / Certificazioni	Link
ISO21500	Guidance on project management	ISO	Norma internazionale per la gestione dei progetti. Non certificabile	A pagamento http://store.uni.com/catalogo/uni-iso-21500-2013
UNI11648	Attività professionali non regolamentate - Project manager - Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenza	UNI	Stabilisce un insieme di criteri o requisiti di base per la qualifica professionale di questa figura Chi consegue tale Certificazione viene inserito nello specifico Registro di ACCREDIA e, in base agli accordi europei di mutuo riconoscimento, può richiedere l'inserimento in analoghi Registri degli altri paesi UE	http://store.uni.com/catalogo/uni-11648-2016 https://academy.horsa.com/corsi-di-formazione/it-project-manager-secondo-la-norma-uni-iso-11648-corso-preparazione-esame-corso-on-line-2/

in sintesi... Project Management is the art of having things done!

Big Picture



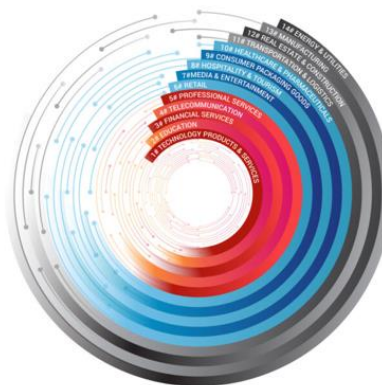
PPM perché è importante?

Domanda 1

Si assiste a una crescente richiesta di sistemi di PPM. Secondo te, cosa spinge le aziende/aree aziendali a cercare questi sistemi?

- ☐ Nr di progetti sempre crescente legati alle spinte al cambiamento (i.e. Digital Innovation, ma non solo) sempre più frequenti e veloci
- ☐ Necessità di avere una visione di sintesi, sia sui progetti attivi sia su quelli potenziali
- ☐ Necessità di approcciare la gestione progetti in modo uniforme
- ☐ Visibilità sul workload delle persone

Digital Vortex 2023



Source: <https://www.imd.org/bvimd/strategy/digital-vortex-2023-revealed/>

→ Forte attenzione alla **digitalizzazione**

PNRR: 6Bl€

<https://padigitale2026.gov.it/misure/>

- Digitalizzazione degli strumenti o delle persone?
- Digitalizzazione o acquisto di software?
- Con quale visione/roadmap?
- Qual è il ruolo dell'IT?

Fattori

HORSA



I 4 fattori principali che stanno influenzando il lavoro dei team

- VUCA
- New Normal (Team distribuiti)
- Digital Vortex
- Impatto dell'AI

Progetti: come farli

- 1) Tracciare le iniziative in corso (Portfolio Management) e gestire le nuove richieste → Demand Mgmt.
- 2) Fare meno progetti... ma fare quelli giusti → Business Analysis
→ [Tra l'idea e il progetto... c'è di mezzo il mare! - di Maurizio Ciraolo](#)
- 3) Avviare quello che si è in grado di gestire (o al momento giusto) → Capacity Planning
- 4) Farli bene (Project Management) → [Corso](#)



VICdigital

0444232500

comunicazione@confindustria.vicenza.it



Maurizio Ciruolo

Horsa Plan Business Unit Manager

maurizo.ciraolo@horsa.it