

## Servizio check web

Condizioni di fornitura del servizio - vers. 03/2018

### *Fornitore dei servizi*

IPI srl cod fisc. p.iva 00341789245 , con sede in Vicenza, R.I. 127193 (recapiti e.mail: ipi@confindustria.vicenza.it , fax 0444 540228) , società di servizi di Confindustria Vicenza, fornisce un servizio di consulenza legale a favore delle imprese, diretto a verificare la conformità dei siti web aziendali alle principali disposizioni **normative nazionali e comunitarie**. In allegato sono riportati sia

a) la *descrizione dei servizi*, sia b) il *listino prezzi dei servizi* .  
Tali allegati fanno parte integrante del contratto.

### *Verifica di conformità tecnico - legale*

IPI fornisce consulenza legale sulla conformità dei siti web aziendali (inteso come sito web nella disponibilità dell'impresa richiedente) rispetto ad alcune o tutte le seguenti materie (in base alle fonti normative citate e ai relativi aggiornamenti e modifiche), a seconda della loro applicabilità al singolo sito web esaminato:

- raccolta dei dati on line e trattamento dei dati personali, ivi inclusi gli eventuali trattamenti svolti mediante cookies sul sito e per finalità di marketing: normativa privacy (regolamento generale comunitario e norme nazionali , provvedimenti del Garante e dei garanti europei: cookie, marketing, ...);
- fornitura di servizi on line: informative generali sul prestatore di servizi (d.lgs. n. 59/2010, art. 2250 c.c. , ...)
- svolgimento di attività di commercio elettronico e vendite on line: informative pre - contrattuali e contrattuali (d.lgs. n. 70/2003);
- legislazione a tutela del consumatore (codice del consumo, per più aree, dalle pratiche commerciali scorrette, ai contratti a distanza, al diritto di ripensamento, alla gestione della garanzia post vendita...);
- regole civilistiche su contratti e condizioni generali (e norme sul diritto internazionale privato);
- copyright sui contenuti web, tutela dei marchi e nomi a dominio e legislazione sulla proprietà industriale ed intellettuale (codice della proprietà industriale e Legge sul diritto d'Autore);
- conformità a specifici vincoli disposti da Circolari dell'Agenzia delle Entrate circa informazioni fiscali da pubblicare obbligatoriamente sui siti web.

### *Modulazione dei servizi*

L'attività di consulenza si svolge **sempre in remoto** , mediante navigazione, verifica, ed analisi del sito aziendale, e si articola in due distinte fasi:

α) un preliminare "check web" di analisi preventiva sommaria di **un solo** sito aziendale;

β) un servizio consulenziale a richiesta dell'impresa, di verifica dei singoli contenuti del sito web aziendale diretto alla modifica , integrazione e stesura dei testi necessari per rendere conforme il contenuto dello stesso sito alle norme su citate.

#### a) *preliminare "check web"*

Il check web preliminare si attiva mediante compilazione ed invio per e.mail del "format" di richiesta da parte dell'impresa, contenente i dati identificativi dell'impresa, dell'indirizzo web del sito aziendale da sottoporre a check , il recapito e.mail cui inviare il report ed i dati del referente aziendale.

Il check si svolge in remoto mediante una valutazione delle eventuali criticità presenti (quali ad esempio, assenza di contenuti legali obbligatori oppure non conformità di contenuti legali presenti, procedure rivolte ad utenti/clienti non conformi, ...).

All'esito di questa valutazione, IPI invierà all'indirizzo e.mail indicato una comunicazione contenente un sintetico report (basato su una griglia di materie predefinito) sulle eventuali criticità riscontrate.

Il report verrà, in via di massima, comunicato all'impresa entro dieci (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta.

Il costo del servizio è pari a euro 500 + Iva .

#### b) servizio consulenziale “check web”

Il servizio si attiva mediante compilazione invio per e.mail del “format” di ordine da parte dell'impresa, contenente tra l'altro la tipologia di servizio richiesto, i dati identificativi della impresa, dell'indirizzo web del sito aziendale da sottoporre a verifica, il recapito e.mail cui inviare il parere professionale, i dati del referente aziendale ed i dati necessari per la fatturazione del servizio. IPI darà conferma per e.mail della accettazione dell'ordine.

L'attività di consulenza della seconda fase viene fornita **sempre in remoto** da IPI e prevede, a seconda dei risultati derivanti dalla analisi dei contenuti presenti nel sito web dell'azienda, la redazione dei contenuti personalizzati e delle note legali realizzate appositamente per il sito web, e/o la correzione di testi, contenuti e procedure esistenti ma non conformi alla normativa in base alla quale si è svolta l'analisi.

Questo servizio si attiva esclusivamente su specifica richiesta dell'azienda mediante compilazione dello specifico format.

Il parere professionale (comprensivo dei testi redatti, modificati od integrati) viene comunicato, in via di massima, all'impresa che ha richiesto la consulenza (all'indirizzo sopra indicato) da parte IPI entro 20 (venti) giorni lavorativi dall'invio dell'ordine di richiesta del servizio effettuato dall'impresa.

#### *Help desk*

Il servizio consulenziale “check web” include, altresì, la possibilità per l'impresa di inviare e.mail /quesiti telefonici contenenti quesiti o richieste di approfondimento sui testi consegnati e/o su altri aspetti emersi a seguito della consegna dei contenuti previsti; alle e.mail ed alle telefonate di richiesta di chiarimento verrà data risposta via e.mail, di massima, entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla richiesta.

#### *Corrispettivi*

Il corrispettivo forfetario omnicomprendente (al netto dell'IVA) è graduato in base alla tipologia del sito web aziendale da analizzare secondo quanto indicato nell'allegato “*descrizione dei servizi*”.

L'allegato *listino dei servizi* riporta analiticamente il corrispettivo per i diversi servizi previsti.

Il corrispettivo verrà fatturato da IPI in acconto nella misura del 30 % alla conferma dell'ordine, con pagamento a rimessa diretta; il restante verrà fatturato entro il mese di esecuzione del servizio, sempre a rimessa diretta (bonifico bancario).

#### *Privacy e riservatezza*

I dati personali forniti dall'impresa ed acquisiti nel corso del servizio, necessari per lo svolgimento dello stesso, verranno trattati da parte di IPI e Confindustria Vicenza, tramite i collaboratori ed il personale dagli stessi enti incaricato, all'esclusivo fine di dare esecuzione ai servizi richiesti dall'impresa e per la necessaria gestione amministrativa e fiscale conseguente. I dati verranno eventualmente comunicati a terzi al solo fine di dare esecuzione e gestire il servizio e verranno

Condizioni di fornitura del servizio – *vers. 03/2018*

conservati anche dopo la conclusione dell'incarico per il tempo previsto dalle norme fiscali e civilistiche.

Gli interessati possono esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del regolamento generale sulla protezione dei dati personali.

Viene garantita la riservatezza sulle informazioni aziendali acquisite nel corso del servizio.