

## Allegato 3

### ALLEGATO B AL CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA Informativa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679

In ottemperanza alle norme poste a protezione del trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – regolamento generale sulla protezione dei dati, o GDPR), si informa che Cedacri S.p.A. procederà all'acquisizione e di alcuni dati personali al fine di procedere alla corretta erogazione del servizio di Posta Elettronica Certificata.

#### 1. Categorie di dati personali trattate

Al fine della corretta erogazione del Servizio, l'interessato dovrà conferire dati personali appartenenti alle seguenti categorie: dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale); dati relativi alla vita personale (luogo e indirizzo di residenza o di domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono); dati di traffico (log di trasmissione dei messaggi di PEC).

Le attività di trattamento saranno limitate ai dati personali strettamente pertinenti e funzionali al perseguimento delle finalità di cui all'art. 2.

#### 2. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali vengono trattati nel rispetto delle previsioni di legge e degli obblighi di riservatezza cui si ispira Cedacri.

Il trattamento dei dati personali è necessario per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dalle specifiche previsioni normative in materia di Posta Elettronica Certificata. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

Il trattamento dei dati personali è altresì necessario per avviare tutte le attività correlate all'acquisto del servizio di Posta Elettronica Certificata, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione e delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

In ottemperanza a quanto previsto da specifiche circolari dell'Agenzia per l'Italia Digitale e altre normative nazionali in materia di Posta Elettronica Certificata, verranno infine trattati dati relativi al traffico, con particolare riferimento alla conservazione dei log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata.

#### 3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali

I dati personali identificativi e relativi alla vita personale (si vedano le precisazioni di cui all'art. 1 della presente informativa) vengono conferiti dall'Utente titolare con la compilazione del modulo di Richiesta di Attivazione, allegato alle Condizioni Generali di Contratto relative al Servizio.

I dati forniti sono divisi in due categorie: obbligatori e facoltativi, così come contrassegnati nella Richiesta di Attivazione e Condizioni Generali di contratto.

I dati obbligatori sono quelli necessari per lo svolgimento del Servizio. Il loro conferimento è obbligatorio e un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto. Pertanto non verrà richiesto il consenso al trattamento di questi dati personali.

I dati facoltativi sono quelli che agevolano lo svolgimento del Servizio. Il loro conferimento è facoltativo ed un'eventuale rifiuto allo stesso non ostacola la conclusione del contratto.

Il conferimento dei dati relativi al traffico (log di trasmissione dei messaggi) è obbligatorio alla luce di quanto previsto da specifiche disposizioni in materia, primo tra tutti il Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68. Anche in questo caso, non sarà richiesto di esprimere il consenso al trattamento di questi dati personali.

#### 4. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato sia manualmente che con l'ausilio di mezzi informativi. I dati verranno conservati in archivi cartacei ed elettronici, anche al fine di consentirne l'individuazione e la selezione in forma aggregata. I dati personali sono conservati separatamente per ciascun Utente titolare cui Cedacri eroga il Servizio.

Il trattamento è condotto secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra individuate, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali. Pertanto saranno le attività di trattamento saranno informate ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e limitazione della conservazione, enunciati dall'art. 6 GDPR.

I dati personali identificativi e relativi alla vita personale dell'interessato saranno conservati per il periodo necessario all'espletamento delle finalità indicate, e più precisamente per venti (20) anni, in conformità a quanto previsto dalle specifiche normative europee e nazionali che disciplinano il Servizio.

I dati personali relativi al traffico saranno conservati per un periodo di trenta (trenta) mesi.

I dati personali sono protetti da misure tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà degli interessati, in conformità all'analisi del rischio effettuata dal titolare. Il titolare si impegna a porre in essere tutte le misure tecniche e organizzative atte a impedire l'alterazione, la cancellazione, la distruzione, l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati personali conferiti.

Il trattamento sarà effettuato direttamente dall'organizzazione del titolare, come meglio precisato all'art. 6, ovvero per il tramite di soggetti terzi, fornitori di servizi per il titolare, all'uopo nominati responsabili. L'interessato potrà prendere visione della lista dei responsabili rivolgendosi all'ufficio Privacy, presso la sede di Collecchio (PR), via del Conventino 1, indirizzo e-mail [ufficioprivacy@cedacri.it](mailto:ufficioprivacy@cedacri.it).

Il titolare procederà al trasferimento di alcune categorie di dati personali (dati identificativi e dati relativi alla vita personale) conferiti dall'interessato verso una società totalmente controllata da Cedacri S.p.A., con sede in Moldavia, Paese terzo rispetto all'Unione europea, esclusivamente per finalità di gestione della contabilizzazione del Servizio. Il trattamento dei dati personali è soggetto alle adeguate garanzie previste dall'art. 46 GDPR, in quanto disciplinato per il tramite di apposite Clausole Contrattuali standard definite dalla Commissione europea. La società è stata debitamente nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Le attività di trattamento non sono supportate da processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'Utente titolare o che incidano in modo analogo sulla sua persona.

#### 5. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Cedacri S.p.A., con sede legale in 43044 Collecchio (PR), via del Conventino 1.

#### 6. Identità e dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (RPD)

Cedacri ha designato il proprio responsabile della protezione dei dati (RPD). L'RPD è reperibile presso la sede di Cedacri posta in Castelluzzo Bormida (AL), via Liguria 529, indirizzo e-mail [rpd@cedacri.it](mailto:rpd@cedacri.it), telefono 0131-272324.

#### 7. Soggetti che possono trattare i dati personali

Cedacri S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali relativi al servizio, nei limiti sopra individuati,

saranno trattati da soggetti debitamente nominati quali incaricati del trattamento.

I dati personali potranno essere oggetto di comunicazione a soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per obblighi di legge, regolamenti o normative europee, come ad esempio il Garante per la protezione dei dati personali, in caso di ispezioni, e gli agenti della polizia giudiziaria o l'Autorità giudiziaria, nel corso di indagini.

I dati forniti verranno trattati al fine di fornire il Servizio Posta Elettronica Certificata previsto nel presente contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza e assistenza tecnica a Cedacri. Tali soggetti sono stati debitamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

#### **8. Diritti degli Utenti titolari/interessati**

La vigente normativa in materia di protezione dei dati personali riconosce all'interessato la possibilità di esercitare specifici diritti in relazione a detti dati.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative a: finalità del trattamento; categorie di dati personali in questione; destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali); qualora i dati non siano stati raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha altresì il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, e il titolare ha l'obbligo di provvedere alla cancellazione richiesta, salvo che il trattamento non sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento; ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione dei dati rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato ha diritto a ottenere dal titolare la limitazione del trattamento, laddove ricorra una delle seguenti ipotesi: l'interessato abbia contestato l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificarne l'esattezza; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali, chiedendo la limitazione del loro utilizzo; i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in giudizio, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento; l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato.

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. Se tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro.

L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali trattati per il perseguimento di legittimi interessi del titolare del trattamento, salvo che quest'ultimo dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate da questa autorità.

Le richieste di cui ai punti precedenti possono essere proposte, ai sensi di legge, senza particolari formalità. Ai fini di garantire un riscontro più rapido e completo, il titolare ha previsto che queste siano inviate in forma scritta all'ufficio Privacy, via del Conventino 1, Collecchio (PR), indirizzo e-mail: [ufficioprivacy@cedacri.it](mailto:ufficioprivacy@cedacri.it).