

Simone Bonini

Fare business con WhatsApp Business: le ultime novità e i prossimi sviluppi





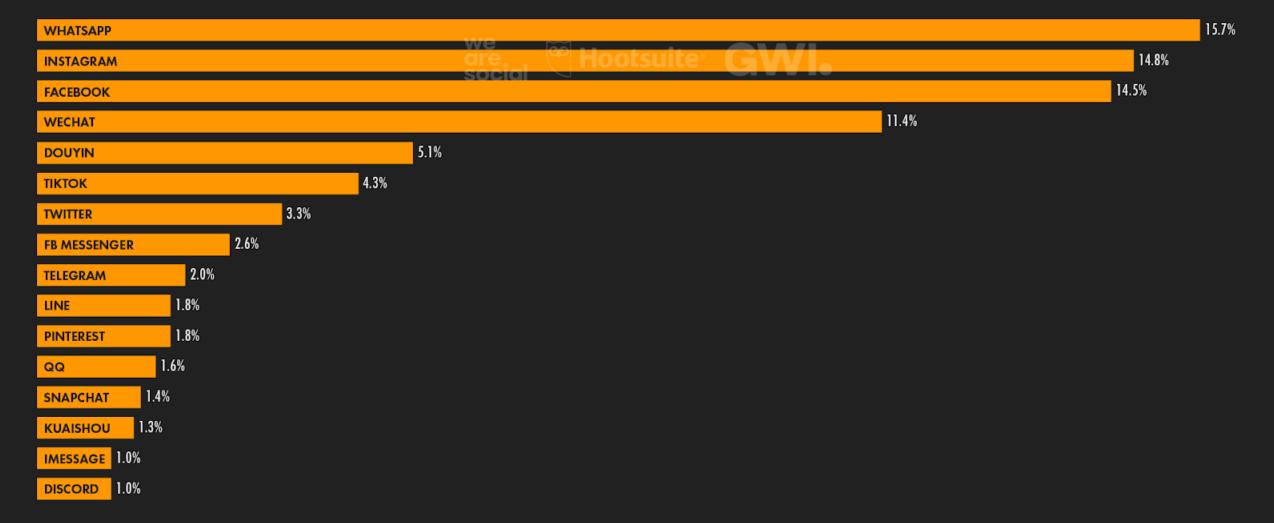


JAN 2022

FAVOURITE SOCIAL MEDIA PLATFORMS

GLOBAL OVERVIEW

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO SAY THAT EACH OPTION IS THEIR "FAVOURITE" SOCIAL MEDIA PLATFORM



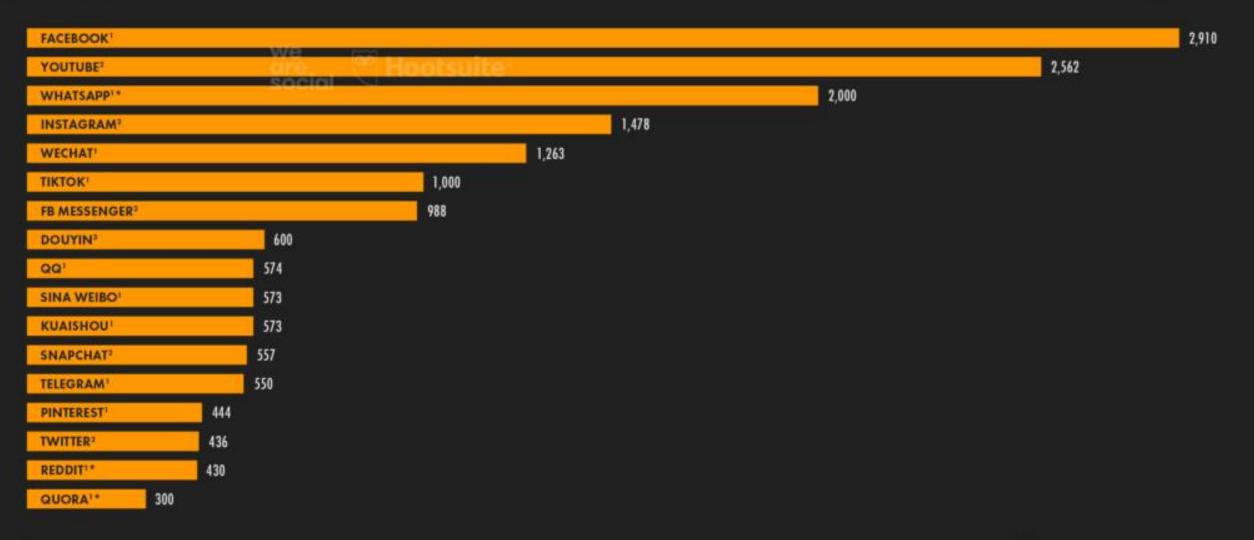


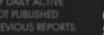


JAN 2022

THE WORLD'S MOST-USED SOCIAL PLATFORMS

RANKING OF SOCIAL MEDIA PLATFORMS BY GLOBAL ACTIVE USER FIGURES (IN MILLIONS)











Fonte: Messenger People









Le fonti

II blog di WhatsApp -> blog.whatsapp.com

Il <u>nuovo</u> blog di WhatsApp Business -> business.whatsapp.com/blog

Il sito e i social di WABetaInfo -> wabetainfo.com



La newsroom di Meta -> about.fb.com/news Il blog di Meta per gli sviluppatori -> developers.facebook.com/blog

La pagina Facebook di Mark Zuckerberg -> facebook.com/zuck Il canale Twitter del capo di WhatsApp Will Cathcart -> twitter.com/wcathcart Il <u>nuovo</u> canale Twitter di WhatsApp Business -> twitter.com/whatsappbiz

Blog di Facebook per i business (integrazione) -> facebook.com/business/news



Multi-device







WhatsApp: multi-device

Informazioni sui dispositivi collegati

Puoi usare WhatsApp su web, computer e altri dispositivi collegandoli al telefono. È possibile usare fino a quattro dispositivi collegati e un telefono alla volta.

I tuoi messaggi, file multimediali e chiamate personali sono protetti dalla crittografia end-to-end. Ciascun dispositivo collegato si connetterà a WhatsApp in maniera indipendente mantenendo il livello di sicurezza e privacy a cui sono abituati i nostri utenti grazie alla crittografia end-to-end.

Scopri di più sulla crittografia end-to-end in questo articolo. Per informazioni sulle modalità di raccolta, trattamento e condivisione dei tuoi dati, consulta l'Informativa sulla privacy di WhatsApp.

Nota:

- per usare WhatsApp sui dispositivi collegati, non è necessario che il telefono sia online, ma se rimane inattivo per oltre 14 giorni, i dispositivi collegati saranno disconnessi
- è necessario usare il telefono per registrare l'account WhatsApp e collegare nuovi dispositivi

Fonte: FAQ WhatsApp









Funzioni non supportate

Queste funzioni al momento non sono supportate:

- cancellazione o eliminazione di chat sui dispositivi collegati se il dispositivo principale è un iPhone
- invio di messaggi o chiamate a destinatari che hanno una versione obsoleta di WhatsApp sul telefono
- visualizzazione della posizione in tempo reale sui dispositivi collegati
- creazione e visualizzazione delle liste broadcast sui dispositivi collegati
- invio di messaggi con anteprime link da WhatsApp Web

Fonte: <u>FAQ WhatsApp</u>









WhatsApp: multi-device -> companion mode

MAY 7, 2022

WhatsApp is working on a companion mode for multi-device

6 Like 6 519 € 17 € 2 2 2 2 1

After releasing the ability to add up to 512 people to groups and message reactions, WhatsApp keeps working on another important feature for a future update of WhatsApp beta for Android and iOS: a companion mode for multi-device.

ADVERTISEMENT

Common questions	Answers
Name of the feature?	Companion mode
Status?	Under development
Availability?	WhatsApp is working on bringing this feature in a future update of the app.
I have installed the latest version of the app, but I cannot link a secondary mobile device. Why?	This feature is under development, so it has not been rolled out to users, but you can discover a preview in this article.
Previous news?	WhatsApp beta for Android 2.22.11.10: what's new? WhatsApp is now rolling out message reactions to more people and a new footer for end-to-end encryption!

COMPANION MODE

Fonte: wabetainfo.com









WhatsApp: multi-device -> companion mode

In the article about the WhatsApp beta for Android 2.22.10.13 update, we talked about the ability to link a secondary mobile device to your WhatsApp account. Thanks to this feature, you will be able to use the same WhatsApp account on more than 1 device at the same time.

This is already possible when linking a desktop device, but WhatsApp is working on bringing the ability to link a secondary phone for a

future update:



Fonte: wabetainfo.com









WhatsApp Business: le novità -> Premium

MAY 17, 2022

WhatsApp Premium is the new subscription plan for businesses

The last news about WhatsApp Business was the ability to set up a <u>cover photo</u> to enhance the business profile, but WhatsApp is working on more features for businesses: WhatsApp Premium is the new subscription plan and it is under development on WhatsApp beta for Android, iOS, and Desktop!

ADVERTISEMENT

Common questions	Answers
Name of the feature?	WhatsApp Premium
Status?	Under development
Availability?	WhatsApp is working on bringing the subscription plan for business accounts in a future update of the app.
I've installed this update but I cannot subscribe to WhatsApp Premium. Why?	WhatsApp Premium is under development so it is not ready to be rolled out to users, but you can discover a preview in this article.
Previous news?	WhatsApp is working on silently exit groups!

Fonte: <u>wabetainfo.com</u>

WHATSAPP PREMIUM

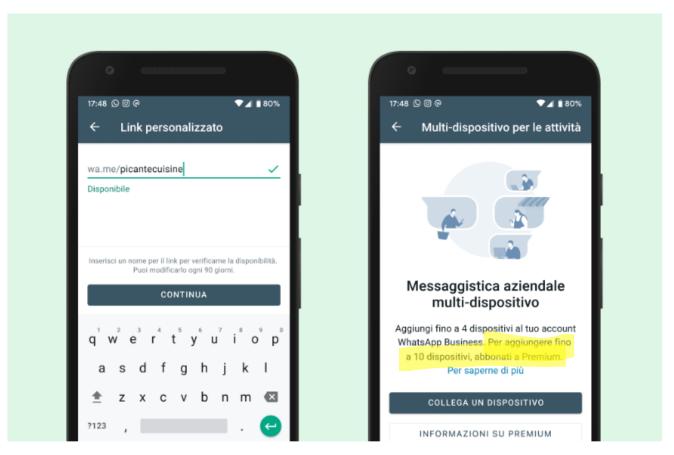








Nuove funzionalità nell'app WhatsApp Business per agevolare le aziende











Nel corso degli anni abbiamo visto tante piccole imprese crescere utilizzando WhatsApp, e vogliamo continuare a sostenerle fornendo loro sempre più strumenti. Anche se molte continueranno a utilizzare l'app WhatsApp Business, ci aspettiamo che altrettante decidano di passare all'API basata su cloud. Stiamo inoltre elaborando funzionalità avanzate per consentire a queste aziende di amplificare la presenza del proprio brand online, come la possibilità di gestire le chat su un massimo di 10 dispositivi per distribuire meglio l'afflusso di messaggi e nuovi link "clicca per chattare" di WhatsApp personalizzabili, per aiutarle ad attirare più clienti online. Queste funzionalità aggiuntive saranno opzioni a pagamento parte di un nuovo servizio premium di WhatsApp Business, sul quale condivideremo maggiori dettagli in futuro.

Grazie a queste nuove modalità di sostegno alle aziende, manteniamo le loro interazioni con i clienti vicine ai nostri valori. Sono infatti sempre gli utenti a decidere se e quando avviare una conversazione con le attività, e queste ultime non possono contattare gli utenti salvo riceverne richiesta.

Garantendo loro la possibilità di chattare con un numero di imprese sempre maggiore su WhatsApp, speriamo di offrire un'esperienza positiva agli utenti, e siamo impazienti di ascoltare le storie di successo delle aziende che utilizzano i nostri servizi.









Telegram premium

Telegram beta contiene tutti i dettagli sull'abbonamento premium, compreso il riferimento al canone mensile pari a 4,99 dollari (potrebbero corrispondere a **4,99 euro**), ma l'abbonamento non risulta ancora attivabile. Per controbilanciare l'esborso gli sviluppatori della popolare app di messaggistica daranno in cambio:

- limiti raddoppiati: sino 1.000 canali, 20 cartelle di chat, 10 pin, 4 account (in un'unica app), 200 pin all'interno di una cartella, 20 collegamenti pubblici per canali e gruppi, 10 adesivi preferiti e 400 Gig
- caricamento di un singolo file da 4GB contro i 2GB attualmente consentiti
- **ulteriori caratteri nella biografia**: è possibile usare sino a 140 caratteri nella biografia del profilo, anziché solo 70
- ulteriori caratteri nelle didascalie: sarà possibile inserire descrizioni più lunghe per foto e video
- download più veloci: velocità illimitatA per il download di file multimediali e documenti

Fonte: hdblog.it">hdblog.it









Telegram premium

- trascrizione da voce a testo: la versione premium metterà a disposizione una funzione per la trascrizione automatica dei messaggi vocali
- niente pubblicità nei canali pubblici
- nuove reazioni animate ai messaggi
- adesivi premium: nuovi adesivi con effetti aggiuntivi ed aggiornamenti mensili
- gestione avanzata della chat: nuovi strumenti per impostare la cartella predefinita, l'archiviazione automatica e nascondere le nuove chat a chi non fa parte della propria cerchia di contatti
- segno distintivo nel profilo: un apposito badge accanto al nome dell'utente segnalerà che ha scelto di sostenere attivamente Telegram sottoscrivendo l'abbonamento
- immagini del profilo animate: avatar animati negli elenchi delle chat e all'interno delle chat
- icona dell'app premium da scegliere tra una selezione

Fonte: hdblog.it">hdblog.it









Telegram premium

Telegram beta contiene tutti i dettagli sull'abbonamento premium, compreso il riferimento al canone mensile pari a 4,99 dollari (potrebbero corrispondere a **4,99 euro**), ma l'abbonamento non risulta ancora attivabile. Per controbilanciare l'esborso gli sviluppatori della popolare app di messaggistica daranno in cambio:

- limiti raddoppiati: sino 1.000 canali, 20 cartelle di chat, 10 pin, 4 account (in un'unica app), 200 pin all'interno di una cartella, 20 collegamenti pubblici per canali e gruppi, 10 adesivi preferiti e 400 Gig
- caricamento di un singolo file da 4GB contro i 2GB attualmente consentiti
- **ulteriori caratteri nella biografia**: è possibile usare sino a 140 caratteri nella biografia del profilo, anziché solo 70
- ulteriori caratteri nelle didascalie: sarà possibile inserire descrizioni più lunghe per foto e video
- download più veloci: velocità illimitatA per il download di file multimediali e documenti

Fonte: hdblog.it">hdblog.it









14 aprile 2022 - Community di WhatsApp, la nostra visione







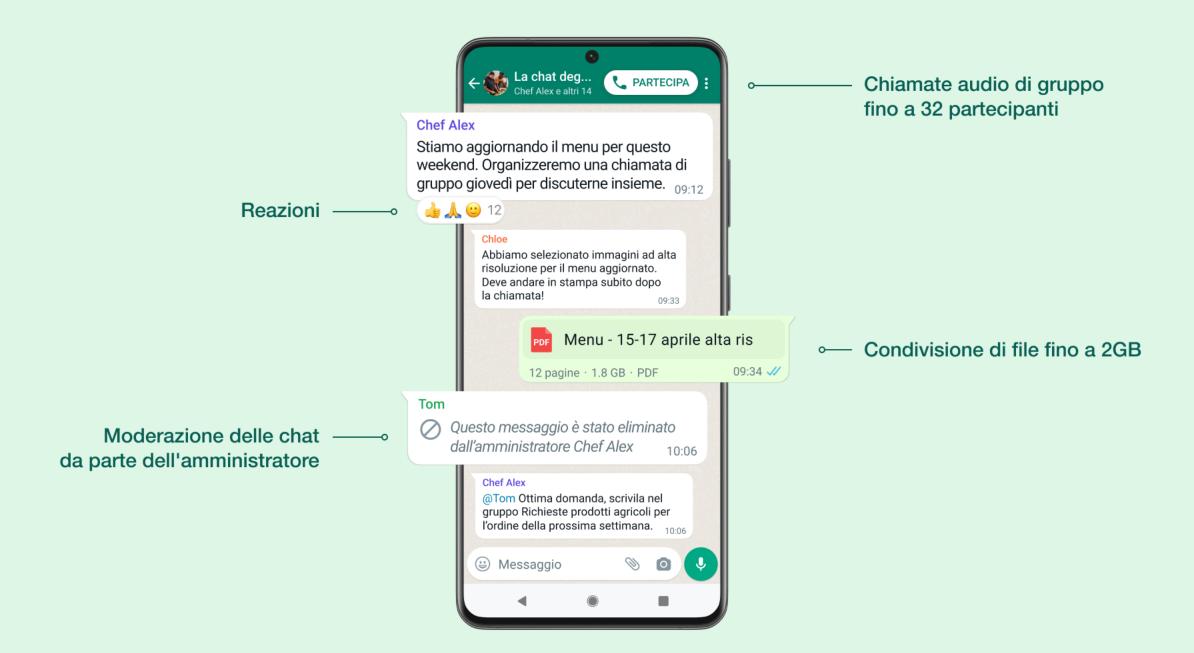


*UI non definitiva











14 aprile 2022 - Community di WhatsApp, la nostra visione

- Reazioni: sono in arrivo su WhatsApp le reazioni con emoji, per condividere la propria
 opinione senza inondare le chat con nuovi messaggi.
- Moderazione delle chat: gli amministratori del gruppo potranno rimuovere messaggi inappropriati o problematici da tutte le chat.
- Condivisione di file: questa funzione arriverà a supportare file fino a 2 gigabyte, per favorire la collaborazione sui progetti.
- Chiamate vocali allargate: introdurremo la chiamata vocale con un solo tocco fino a 32
 partecipanti e con un nuovo design, per tutte le volte in cui parlare dal vivo è meglio che
 chattare.







14 aprile 2022 - Reazioni, condivisione di file da 2 GB, gruppi da 512 persone











5 maggio 2022 - Reazioni, condivisione di file da 2 GB, gruppi da 512 persone

Dopo aver annunciato il mese scorso la nostra visione su Community di WhatsApp, ci stiamo impegnando per fare in modo che organizzazioni, aziende e altri gruppi riescano a comunicare in modo sicuro e a collaborare su WhatsApp. Finora abbiamo ricevuto un feedback molto positivo e non vediamo l'ora di mettere a disposizione molte altre funzionalità.





D: Qual è la differenza tra Telegram e WhatsApp?

Diversamente da WhatsApp, Telegram è un servizio di messaggistica basato sul cloud con sincronizzazione istantanea. Il risultato ti permette di accedere ai tuoi messaggi da diversi dispositivi contemporaneamente, inclusi tablet e computer, e condividere un numero illimitato di foto, video, file (doc, zip, mp3, etc.) fino a 2 GB ciascuno. E se non vuoi salvare dati nel tuo dispositivo, puoi sempre tenerli nel cloud.

D: Perché i gruppi di Telegram sono speciali?

I gruppi di Telegram possono avere fino a 200.000 membri ciascuno e sono strumenti di comunicazione estremamente potenti. Ecco qui alcune delle funzioni chiave che li mettono in evidenza nel mondo della messaggistica:

I Canali sono uno strumento per diffondere messaggi *pubblici* a un ampio pubblico. Infatti, un canale può avere un numero illimitato di membri. Quando scrivi in un canale, il messaggio viene contrassegnato con nome e foto del canale, e non i tuoi.

Fonte: Telegram FAQ





Telegram

La nostra API è aperta, e gli sviluppatori che creano la propria app di Telegram sono i benvenuti. Abbiamo anche un'API per i Bot, una piattaforma per sviluppatori che consente a ognuno di creare strumenti personalizzati per Telegram.

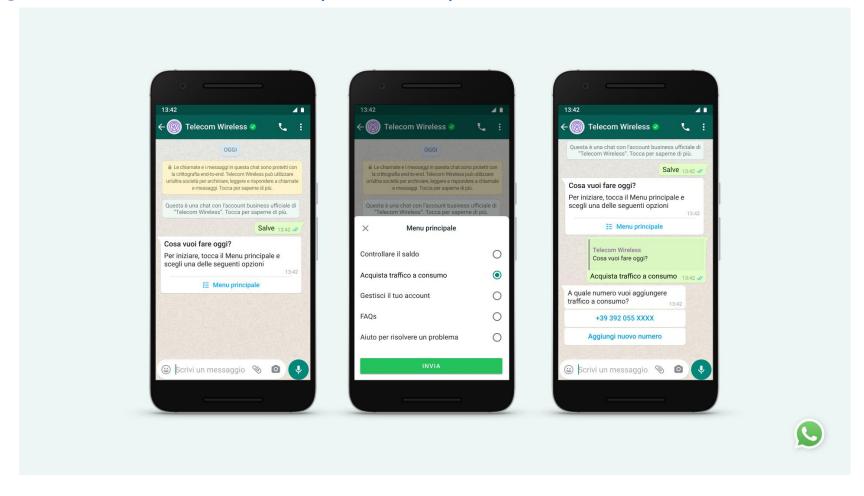
Fonte: <u>Telegram FAQ</u>





WhatsApp: le novità

2 giugno 2021 - Nuove funzionalità per rendere più facile e veloce la comunicazione tra aziende e clienti











2 giugno 2021 - Nuove funzionalità per rendere più facile e veloce la comunicazione tra aziende e clienti

Poiché sempre più persone utilizzano le chat di WhatsApp per comunicare con le aziende, siamo oggi lieti di annunciare, in occasione di F8 Refresh, degli aggiornamenti all'API di WhatsApp Business che diminuiranno i tempi di configurazione per le aziende e consentiranno agli utenti di chattare con più facilità con le stesse.

Configurazione più rapida di WhatsApp

Abbiamo ridotto i tempi di configurazione per rendere operative le aziende in soli cinque minuti. In futuro, queste migliorie consentiranno a un maggior numero di medie e grandi aziende di comunicare più facilmente con i clienti su WhatsApp, sia che queste aziende desiderino appoggiarsi a un fornitore di soluzioni aziendali sia che preferiscano ottenere supporto direttamente da Facebook.









2 giugno 2021 - Nuove funzionalità per rendere più facile e veloce la comunicazione tra aziende e clienti

Contatti più frequenti con le aziende

Sempre più aziende si affidano a WhatsApp, e questo ci porta a migliorare continuamente le modalità con cui possono comunicare con i clienti. Fino ad oggi, alle aziende era spesso consentito inviare ai clienti solo notifiche tempestive, rendendo difficile ricontattarli oltre una finestra di 24 ore; per questo motivo, WhatsApp supporterà più tipologie di messaggi, per poter ad esempio informare i clienti quando un articolo torna disponibile. Abbiamo inoltre osservato quanto sia stato utile diffondere aggiornamenti periodici da parte delle autorità sanitarie sul contrasto alla pandemia, e vogliamo rendere questo tipo di servizio disponibile anche per comunicazioni riguardanti altri ambiti.







2 giugno 2021 - Nuove funzionalità per rendere più facile e veloce la comunicazione tra aziende e clienti

Nuove modalità per rispondere alle aziende

Stiamo lanciando nuove funzioni di messaggistica che aiutino le persone a interagire più velocemente con le attività. Saranno disponibili per gli utenti 10 messaggi tra cui scegliere per comunicare le proprie esigenze, e non sarà più necessario digitare una risposta. I pulsanti di risposta consentiranno di selezionare con un solo tocco uno dei tre messaggi preimpostati dall'azienda tramite l'account API di WhatsApp Business.

Come sempre, agli utenti rimane il pieno controllo sulle proprie chat; saranno infatti i clienti stessi a decidere se avviare una conversazione con un'attività o se chiedere di essere contattati tramite WhatsApp. Con questi aggiornamenti, vogliamo inoltre dare agli utenti che decidono di bloccare un'attività la possibilità di fornire feedback più dettagliati riguardo la propria esperienza.

Vogliamo che WhatsApp sia lo strumento più semplice e personale per collegare utenti e aziende, e siamo orgogliosi di ciò che stiamo creando per ottenerlo.

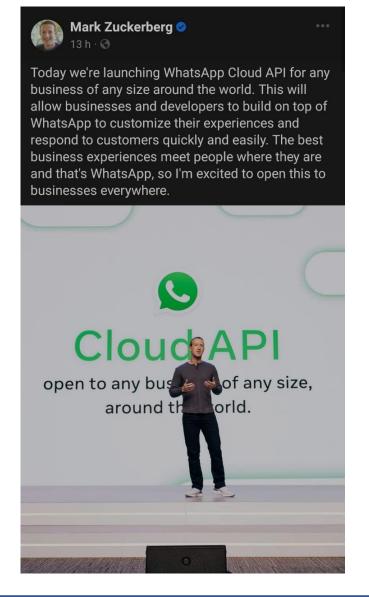








WhatsApp Business Cloud API











API di WhatsApp Business

Opening WhatsApp Business Platform to all Businesses and Developers with a New Cloud API Segui Today we're taking a significant step in making WhatsApp available for any business of Stato Non risolto any size across the world by offering direct developer access to the WhatsApp Business Platform. With the new Cloud API, we've cut down start-up time from months Data di 17 h fa to minutes so businesses and developers can quickly and easily access our service, pubblicazione build directly on top of WhatsApp to further customize their experience, and increase Tipo Unclassified the speed at which they can respond to their customers. You can sign up directly to integrate your business with the WhatsApp Business Platform. Post correlati WhatsApp Business API Announcement Migrate a WhatsApp Business API to another provider Ultimo aggiornamento: 9 lug 2020 Commento ...

Fonte: Meta for Developers

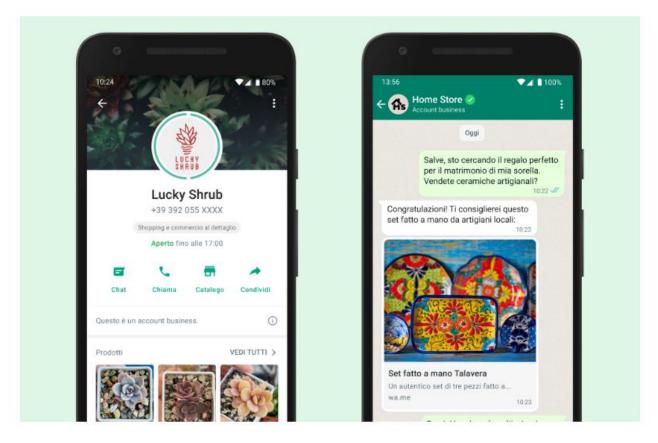






01.

19 maggio 2022 - <u>WhatsApp per aziende di ogni dimensione</u> WhatsApp per aziende di ogni dimensione











WhatsApp pone al centro dei suoi servizi privati e aziende in tutto il mondo. Queste ultime in particolare, possono fare affidamento su WhatsApp per offrire assistenza ai propri clienti, di qualsiasi tipo o dimensione siano.

Abbiamo dato a utenti di tutto il mondo la possibilità di rimanere in contatto con i propri cari in modo semplice e affidabile, e ora vogliamo rendere un problema del passato anche le difficoltà di comunicazione che possono crearsi tra clienti e aziende. Ciò significa niente più lunghe attese al telefono, procedure complesse su siti web instabili o inviare email senza la certezza che vengano lette.

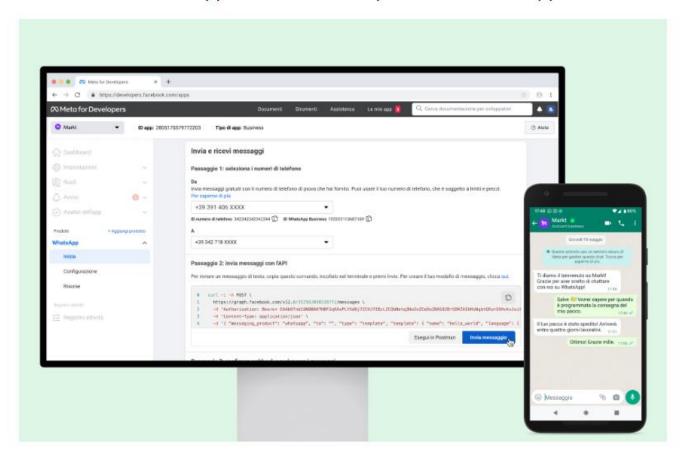
Ad oggi, abbiamo aiutato milioni di aziende a migliorare e crescere con WhatsApp; il prossimo passo sarà rendere la nostra applicazione disponibile per ogni impresa che necessiti di comunicare con i clienti in modo rapido, comodo e affidabile.







Nuova API di WhatsApp basata su cloud per aziende e sviluppatori











Con i servizi di cloud hosting gratuiti e sicuri forniti da Meta, stiamo facendo grandi passi avanti per riuscire ad offrire le funzionalità di WhatsApp a quante più aziende possibile, in tutto il mondo. Con questa nuova API abbiamo ridotto a pochi minuti il tempo di configurazione del servizio, così che aziende e sviluppatori possano accedervi in modo rapido e semplice, personalizzare direttamente su WhatsApp la propria esperienza e aumentare la velocità di risposta ai clienti. Questi servizi agevoleranno i nostri partner eliminando gli alti costi per i server e garantendo loro accesso immediato alle nuove funzionalità. Per iniziare, le aziende possono iscriversi direttamente o decidere di lavorare con uno dei nostri fornitori di soluzioni aziendali.







API di WhatsApp Business



Fonte: Meta for Developers



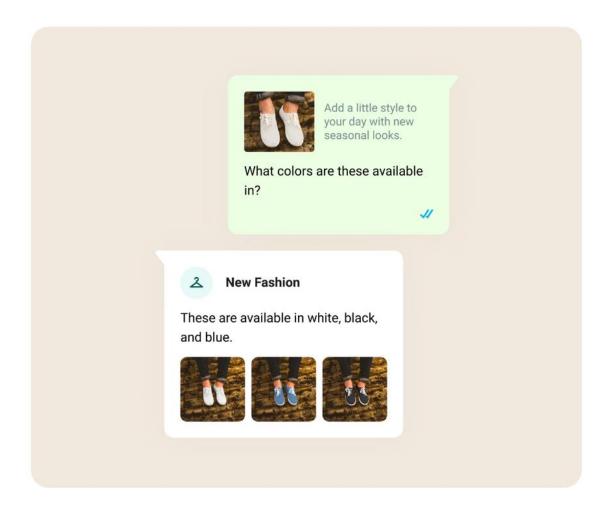






Marketing

Pubblica inserzioni che rimandano a WhatsApp da Facebook o Instagram per avviare conversazioni con clienti potenziali. Coinvolgi nuovamente i clienti esistenti con offerte personalizzate e consigli che hanno scelto di ricevere.



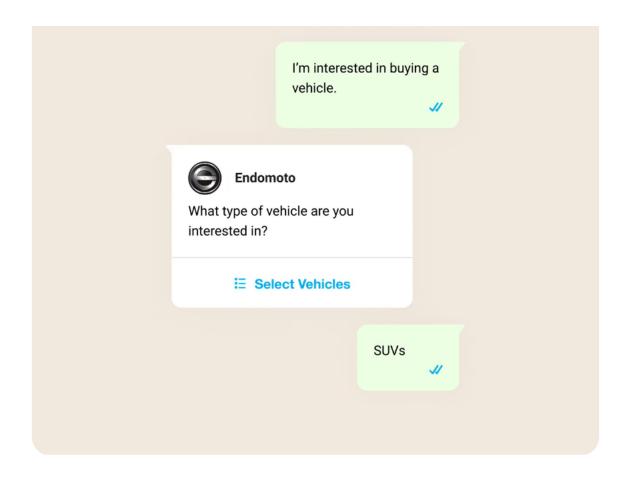
Fonte: developers.facebook.com/products/whatsapp











Vendite

Genera vendite incrementali creando esperienze di acquisto all'interno delle conversazioni di WhatsApp. Vendi a segmenti di pubblico che vogliono familiarizzare con l'e-commerce con esperienze di acquisto semplici e comode.

Fonte: developers.facebook.com/products/whatsapp

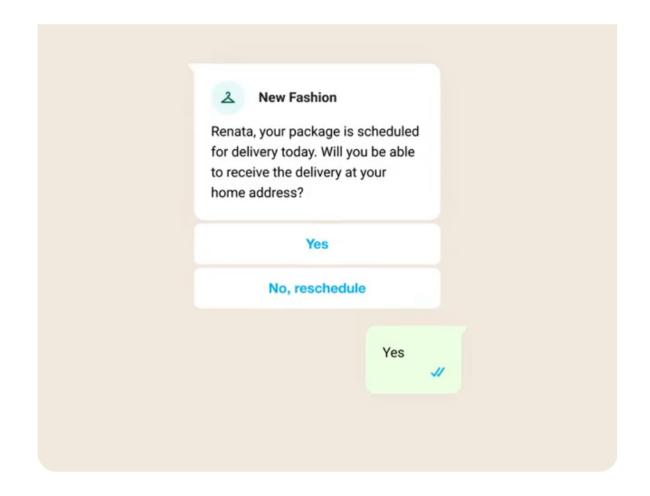






Notifiche

Invia messaggi pertinenti e tempestivi ai clienti che hanno acconsentito al servizio. Aumenta l'interazione e la notorietà mediante consigli e aggiornamenti sui prodotti.



Fonte: developers.facebook.com/products/whatsapp

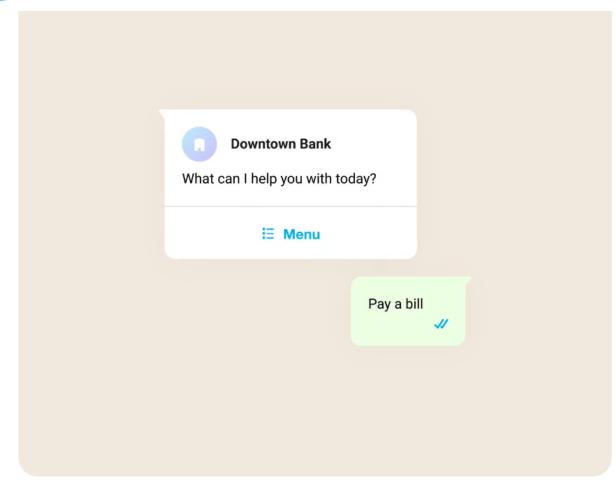








API di WhatsApp Business



Assistenza clienti

Offri un'assistenza clienti efficiente e ottimale attraverso le conversazioni.
Migliora la soddisfazione del cliente e riduci i costi correlati al servizio grazie all'automazione.

Fonte: developers.facebook.com/products/whatsapp

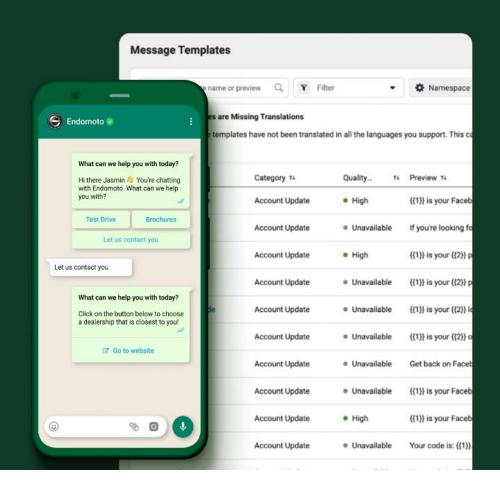




Transform your business

Engage audiences, accelerate sales and drive better customer support outcomes on the platform with more than 2 billion users around the world.

Choose your product



Fonte: <u>business.whatsapp.com</u>











WhatsApp Business Platform

For medium to large businesses communicating with customers at scale through programmatic access





WhatsApp Business App

For small businesses who personally manage conversations with customers



Download app

Fonte: business.whatsapp.com









API di WhatsApp Business

WhatsApp Business Cloud API

Panoramica

Primi passi

Primi passi per i BSP

Webhook

Guides

Riferimento

FAQs

Troubleshooting

Codici di errore





Get Started With the WhatsApp Business Cloud API

This guide helps you get started with the WhatsApp Business Platform, and is intended for people developing for themselves or their organization, not on behalf of a client. At this time, the platform is not open to those developing on behalf of clients.

To send and receive a first message using a test number, complete the following steps:

- 1. Set up developer assets and platform access
- 2. Send a test message
- 3. Configure a Webhook
- 4. Receive a test message

Once you're ready to use your app for a production use case, check the Next Steps section.

Fonte: Meta for Developers

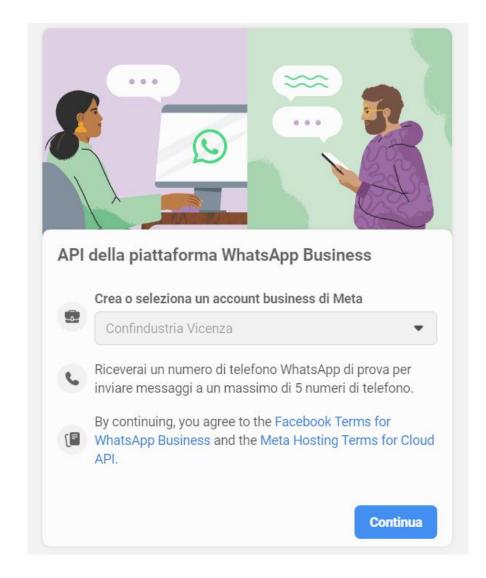








WhatsApp Business Cloud API









WhatsApp: integrazioni

Introducing New Ads and Messaging Tools for Small Businesses

Today, as part of National Small Business Week, we're announcing new tools for businesses to manage conversations and ads, as well as more ways to generate leads and share more about their business. These tools can improve how small businesses (SMBs) connect with customers and identify higher quality leads.

New Ways to Start and Manage Conversations

People's preferences for how they talk with businesses are evolving. In this digital era, nearly 71% (7 out of 10 people) want to be able to communicate with businesses in the same way that they message with friends and family. To make it easier for businesses to start conversations, we're announcing:

Easier ways to create Facebook and Instagram ads that start a WhatsApp chat

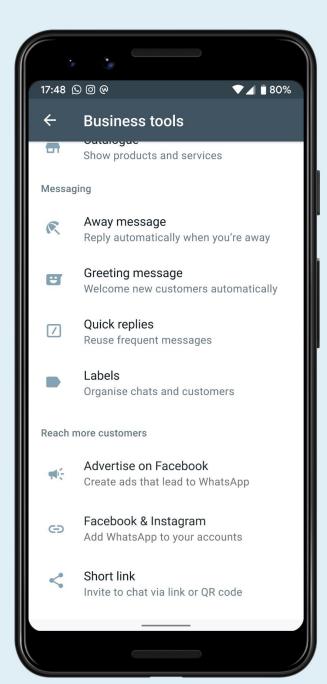
Many businesses are finding Facebook and Instagram ads that open to a WhatsApp chat the best way to get discovered by new customers and have a conversation. To make it easier to create these ads, starting soon we'll make it possible to create the full ad directly from the WhatsApp Business app. This will make it faster for small businesses looking to find new customers and grow.

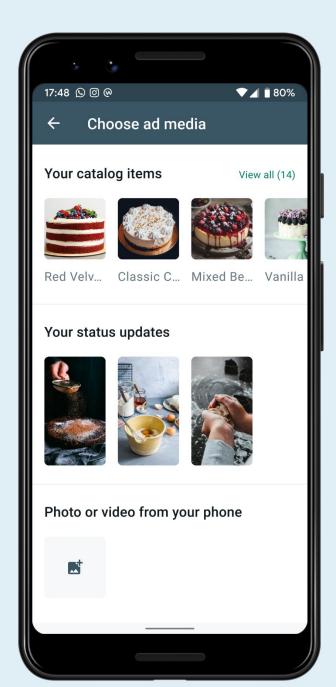
Fonte: <u>Meta Business News</u> – 4 maggio 2022

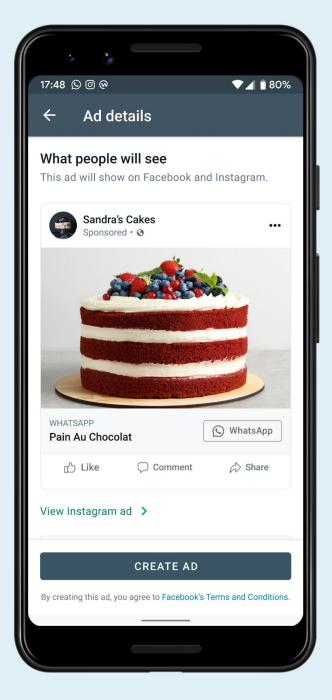














New features coming to Meta Business Suite

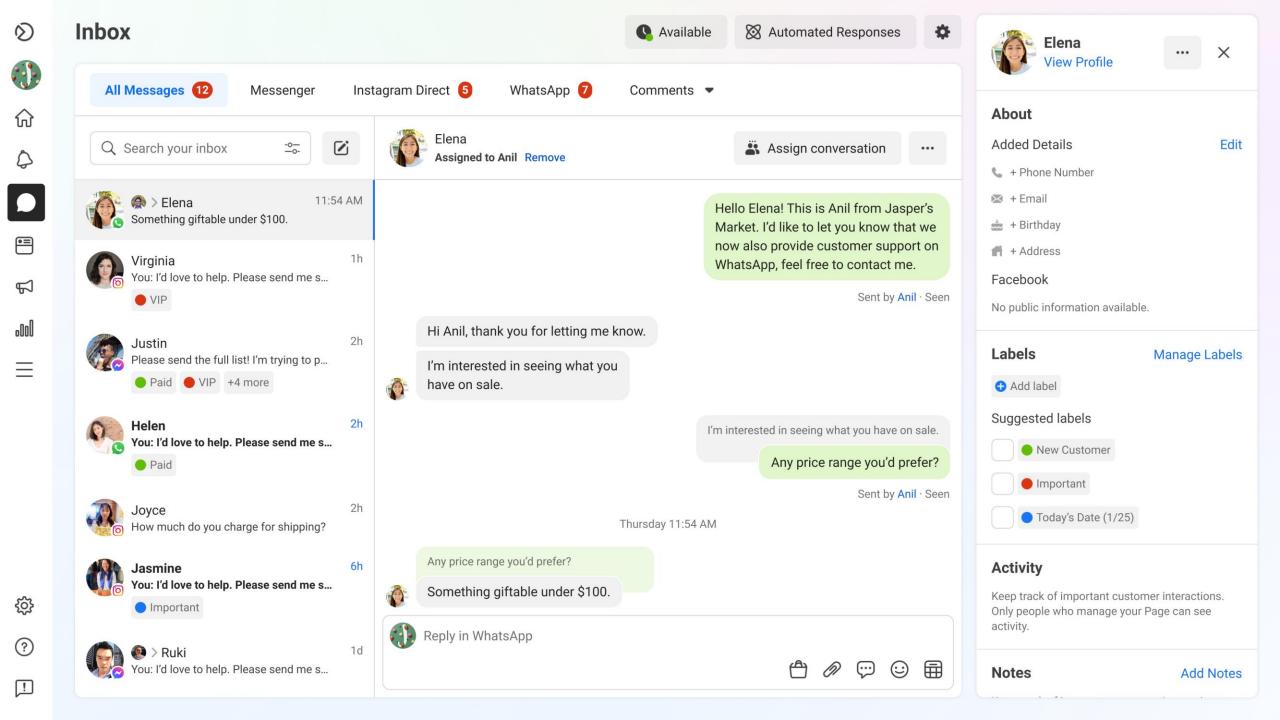
We're also bringing 2 new features to Meta Business Suite that will deliver even more value.

WhatsApp comes to Inbox: Businesses using Inbox are already managing customer messages across Facebook Messenger and Instagram Direct all in one place. Now, we're excited to bring WhatsApp to Inbox as well, starting with a small test. By centralizing communications and allowing multiple people at the business to manage messages in Inbox—from the same WhatsApp number on multiple devices—Inbox will save businesses time and increase productivity. As we test and learn, we'll share more details.

Fonte: Meta Business News







WhatsApp: integrazioni

L'aggiunta di un account WhatsApp Business alla Posta di Meta Business Suite può aiutarti a risparmiare tempo e gestire i messaggi aziendali di Messenger, Instagram e WhatsApp in un unico luogo.

Per configurare il tuo account WhatsApp nella Posta, puoi usare qualsiasi numero di telefono (mobile o fisso) che non sia associato a un account WhatsApp. Se scegli di usare un numero registrato e associato a un account esistente, puoi eliminare l'account e collegare il numero di telefono a WhatsApp nella Posta seguendo le istruzioni riportate di seguito. Tieni presente che se elimini un account WhatsApp, eliminerai anche la cronologia della chat associata a quell'account.

Il tuo numero di telefono può essere collegato a un solo account WhatsApp alla volta. Ad esempio, non puoi usare lo stesso numero di telefono per un account WhatsApp personale sul tuo cellulare e per un account WhatsApp Business nella Posta. Una volta configurato WhatsApp nella Posta, non potrai usare nessuna app WhatsApp con lo stesso numero di telefono.

Se desideri gestire i messaggi di WhatsApp sul tuo cellulare, scarica l'app Meta Business Suite in <u>Google Play Store</u> o nell'<u>App Store di Apple</u>. Visita la tab **Posta** per visualizzare e rispondere ai messaggi.

Fonte: Centro assistenza per le aziende di Meta









0444232500

digitalmarketing@confindustria.vicenza.it



