



Alessandro Vercellotti

La tutela legale della brand reputation digitale



VICdigital



CONFINDUSTRIA VICENZA

niuko
innovation and knowledge

CORSI DI APPROFONDIMENTO IN DIRETTA WEB



Venerdì 30 settembre 9:00 – 12:00

La tutela legale dei business online: vendita, trattamento dati, brand reputation

Regole per evitare rischi legali e sanzioni nel marketing aziendale online.

Venerdì 7 ottobre 9:00 – 12:00

La contrattualistica nell'e-commerce

Come strutturare un sistema di vendite online allineato con la normativa vigente, a tutela dell'impresa.



VICdigital

0444232500

digitalmarketing@confindustria.vicenza.it

MI PRESENTO...

Mi chiamo **Alessandro Vercellotti** e ho fondato **Legal For Digital**, il primo studio d'Italia completamente verticalizzato sul **Diritto del Digitale**.

- Il mio studio ha vinto il premio 2020 e 2021 come Boutique D'Eccellenza per il diritto della rete da **Le Fonti Awards**
- Siamo stati selezionati tra i migliori studi d'Italia 2022 dal **Sole 24 ore**
- Sono stato **speaker** in eventi del **digital italiani**
- Sono **docente** per varie scuole di formazione italiane
- Sono **autore** dell'unico libro in Italia sui Concorsi a premi online per **Flaccovio Editore**



MENÙ DELLA GIORNATA

- ❖ Casi di lesione della Brand Reputation
- ❖ Soluzioni non legali
- ❖ Diritto di critica, di cronaca e diffamazione
- ❖ Cosa fare in pratica per la tutela
- ❖ Strategia legale di tutela
- ❖ Conclusioni

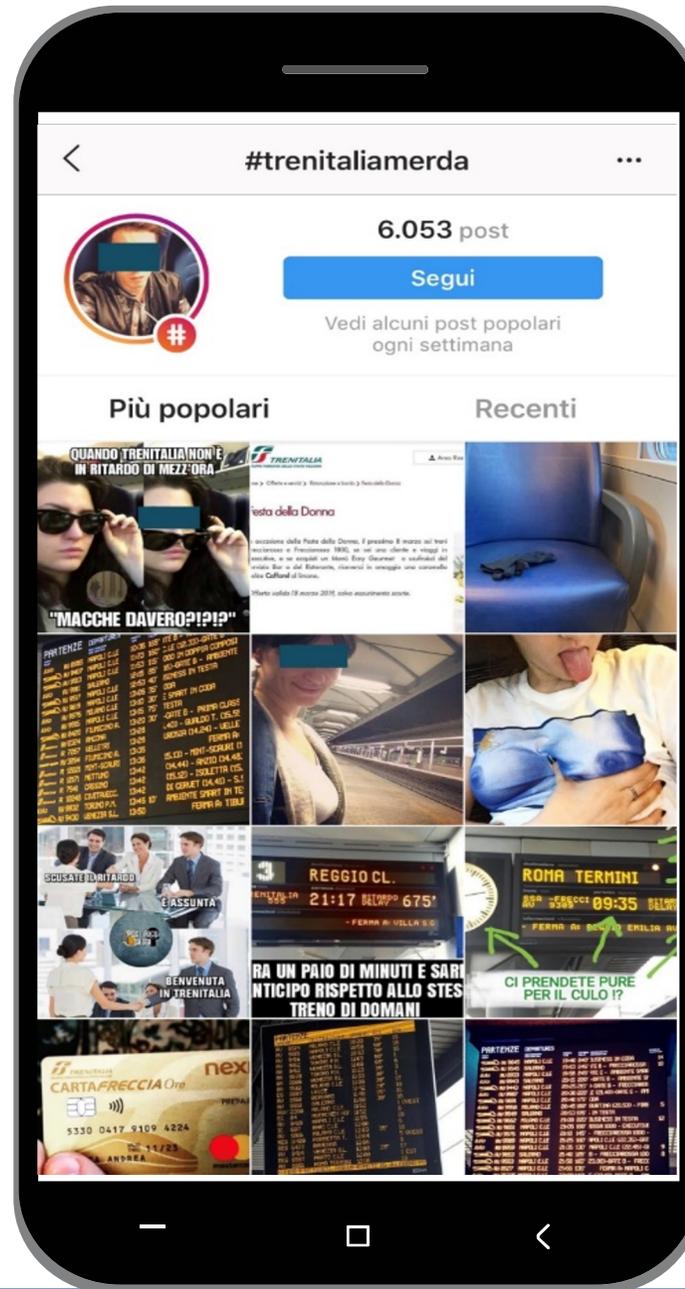
CASE STUDY INTERESSANTI



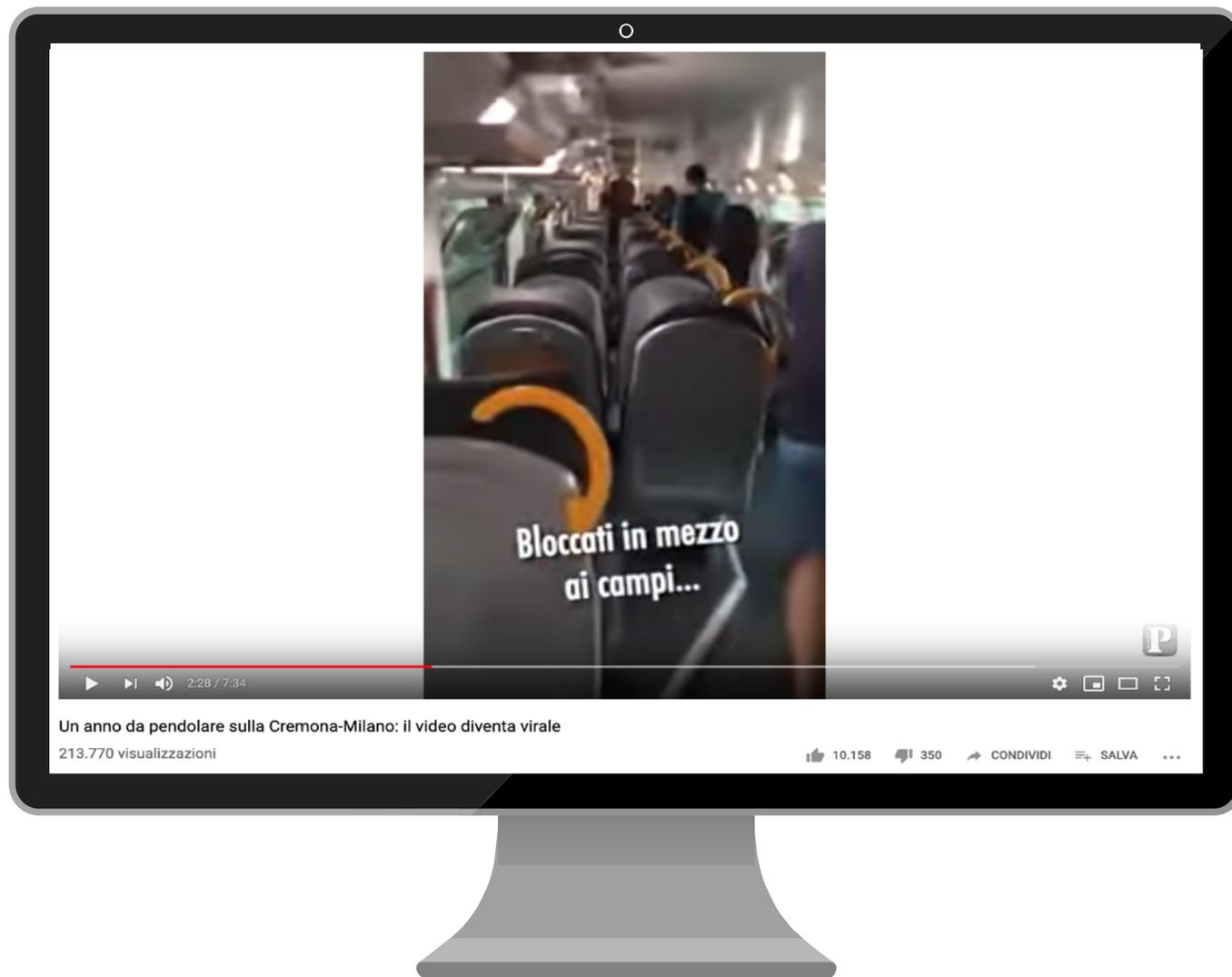
COMMENTI
DEGLI UTENTI
SULLE PAGINE
AZIENDALI

CASE STUDY INTERESSANTI

HASHTAG DIFFAMATORI



CASE STUDY INTERESSANTI



CONTENUTI
DEGLI
UTENTI

CASE STUDY INTERESSANTI

COLLABORAZIONI NON DICHIARATE



CASE STUDY INTERESSANTI

PERCEPIRE IL SENTIMENT DEI CLIENTI



CASE STUDY INTERESSANTI



Marco

★☆☆☆☆ **Mancano le toppe**

22 novembre 2018

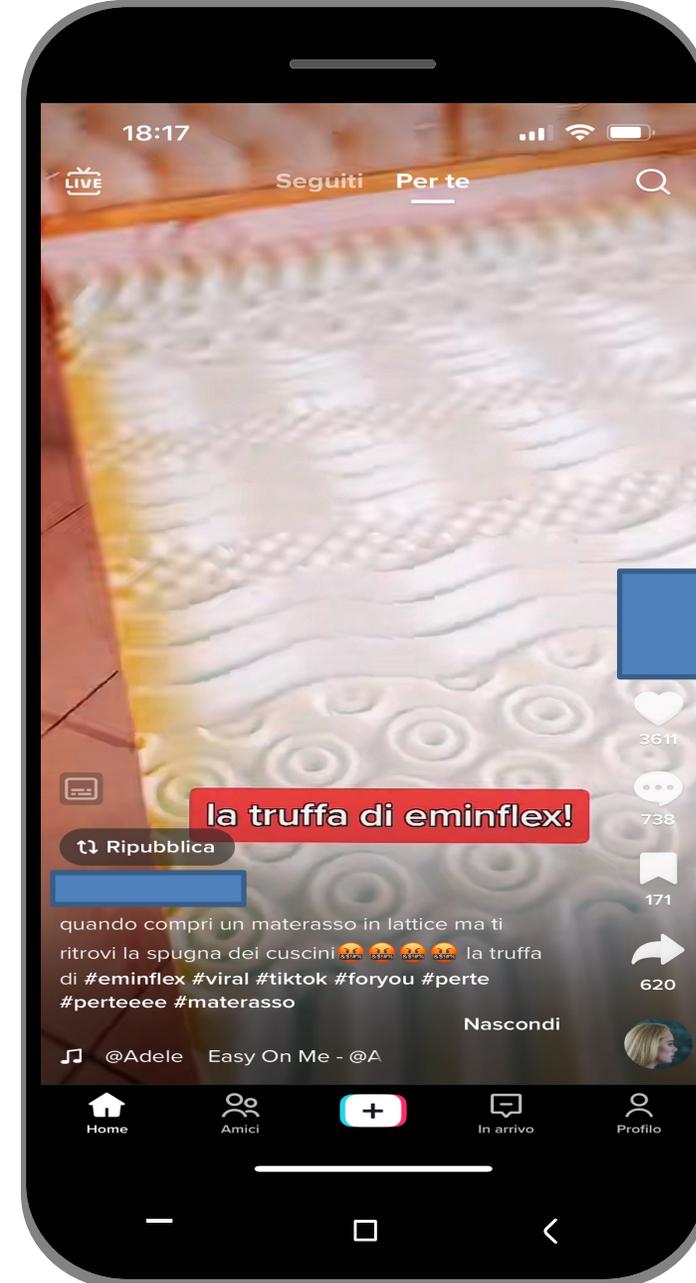
Taglia: S | Colore: Azzurro

Non trovo le toppe col tricolore per la coppa Italia e il campionato..ah e' vero quelli li vinciamo sempre noi su a Torino ahahah

RECENSIONI NEGATIVE

CASE STUDY INTERESSANTI

I CONTENUTI DIFFAMATORI DI TERZI



CASE STUDY INTERESSANTI

I VIDEO DI NASCOSTO



CASE STUDY INTERESSANTI

CHI SE LA PRENDE CON LA LEGGE SUL PROPRIO ECOMMERCE?!?



Preparazione

Cottura

Pronto in

Una ridicola legge europea redatta per lo più da emeriti incompetenti in ambito informatico per complicare la vita a noi poveri cristi che li strapaghiamo ci obbliga a informarti con questo fastidioso banner che l'acqua è umida: come la stragrandissima maggioranza dei siti internet vecchi e nuovi, come il grande portale con milioni di accessi e il blog-diario di una qualunque ragazzina letto giusto dalle sue amiche (una delle quali gli ruberà il fidanzatino), anche questo sito utilizza cookie, anche di terze parti, per migliorarne la fruibilità e mostrarti pubblicità di tuo interesse. Cliccando su "Accetta", acconsenti all'uso dei cookie. Se questa rivelazione ti ha provocato la pelle d'oca e ora temi che questi cookie che ti sorbisci da una vita senza che ovviamente ti sia mai successo nulla di male ti facciano ammalare di peste nera, allora puoi trovare maggiori informazioni o prestare il consenso solo ad alcuni cookie consultando l'[informativa](#).

Accetta

CASE STUDY INTERESSANTI



AUTOGOL COMUNICATIVO

CASE STUDY INTERESSANTI

Candy Candy Forza Napoli INPS per la Famiglia nn so farlo lo. Avrei già fatto

Mi piace · Rispondi · 19 h



INPS per la Famiglia Candy Candy Forza Napoli Basta richiederlo a Poste o a Inps. Oppure è troppo impegnata a farsi i selfie con le orecchie da coniglio?=
Mi piace · Rispondi · 19 h



INPS per la Famiglia [REDACTED] Dobbiamo cancellare il suo commento perchè politico ed offensivo. Comunque è a chi ha fatto questa legge che deve rivolgersi non a Inps che la applica

Mi piace · Rispondi · 19 h



RISPOSTE ERRATE

BLOCCO DEI COMMENTI



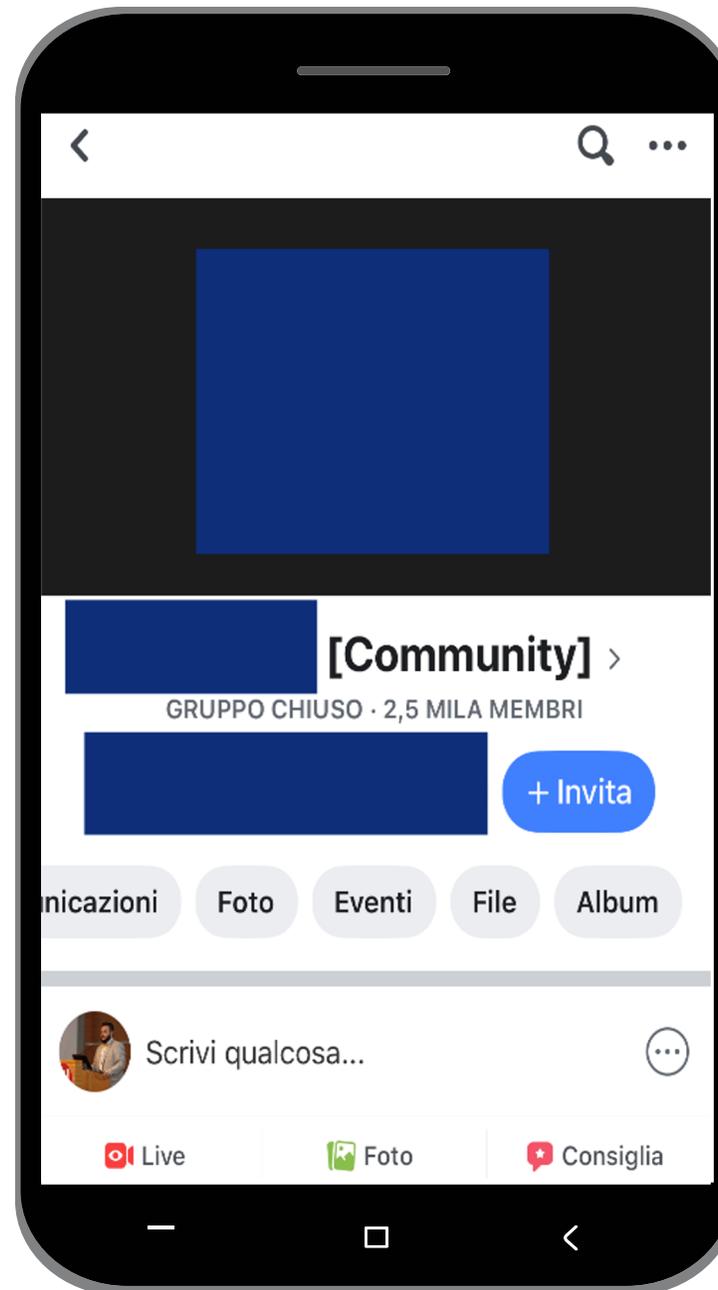
CASE STUDY INTERESSANTI



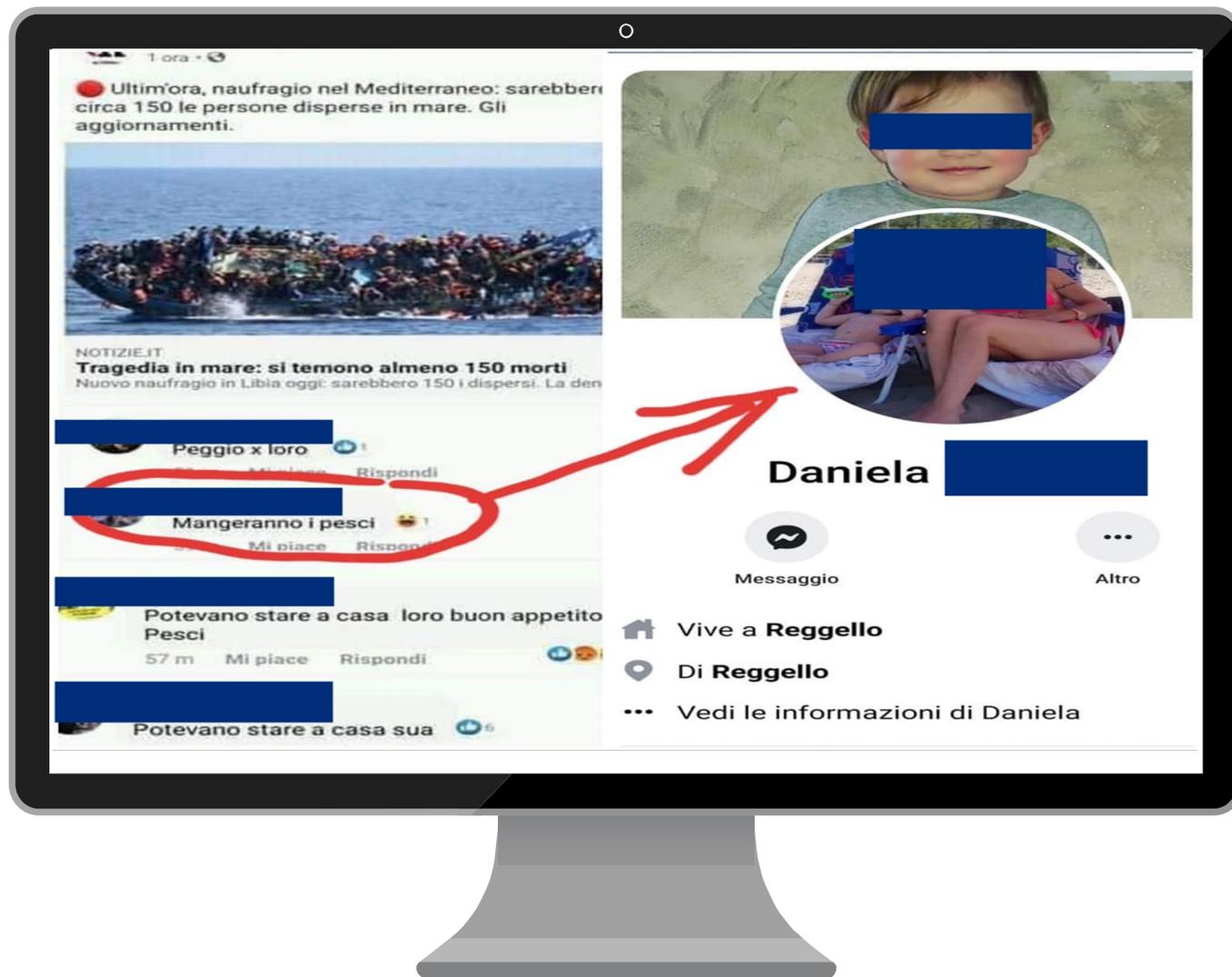
GRUPPI FACEBOOK

CASE STUDY INTERESSANTI

NUOVE FRONTIERE DEL PERICOLO



CASE STUDY INTERESSANTI



LA TEMPESTA
PERFETTA

CASE STUDY INTERESSANTI



LE APP DI DATING

SOLUZIONI NON LEGALI

UTENTE POCO DIGITALIZZATO



Alessandro ti prego di apprezzare. Anche tu, **Alessandro**. E anche tu, **Gabriele**. Ps: **Giovanni**, vogliamo augurare la buona sera a questa bella signorina?

10 h Mi piace Rispondi



moda outlet
13 luglio alle 08:23

Scusa sei single 🤔👍😬 8

2 sett. Mi piace Rispondi

moda outlet
no, sono un costume in vendita! 🤔👍❤️ 67

2 sett. Mi piace Rispondi

moda outlet

lo pago per la pubblicità e cerco un target mirato come moda shopping costumi da bagno nel caso di questo post...e mi ritrovo il post pieno di malati di mente che credono di poter far colpo su una donna con cavolate del genere...

PS peraltro qui si vende un bikini e si capisce benissimo. Non si deve offendere ma.... solo un ritardato mentale può scrivere commenti del genere

... la tentazione era troppo forte, e comunque non ho offeso ma riconosciuto un dato di fatto 😊

9 m Mi piace Rispondi



L'IRONIA

 **Francesco**  ▶ **Eurospin Italia** ✓
23 ore fa · 🌐

Scusate Eurospin, sono in piena sessione esami e ho già poco tempo per comprarmi da mangiare, ma è possibile che ho comprato una vostra pizza (capricciosa) e aprendo la confezione ho trovato che non aveva condimenti sopra?! Sono un vostro fedele cliente mi aspetto risp

👍 🗨️ 🗿 28 14 commenti

👍 Mi piace 🗨️ Commenta ➦ Condividi

 **Eurospin Italia** ✓ Ciao Francesco! Ci sembra impossibile, le nostre pizze sono squisite e sempre ben farcite.
Mi piace · 🗿 3

 **Francesco**  Ve lo giuro, ce l'ho qui davanti ed è completamente bianca!
Mi piace · 🗿 0

 **Eurospin Italia** ✓ Scusa Francesco, ma hai provato a girarla?
Mi piace · 🗿 12

 **Francesco**  Scusate scusate scusate, non avevo proprio pensato! Torno a studiare va' che e' meglio!!!
Mi piace · 🗿 7

 **Eurospin Italia** ✓ Nessun problema Francesco! In bocca al lupo per gli esami, siamo certi che se aprirai i libri dal verso giusto, non avrai problemi 😊
Mi piace · 🗿 40

RECESSO



amazon

IL COLPO DI GENIO

●○○○○○ Recensito il 3 ottobre 2018  da dispositivo mobile

MAI PIÙ !

Consigliato da amici che ci erano stati a pranzo qualche giorno prima . Attenzione: il menù a pranzo durante la settimana viene offerto a 18 euro totali. (come da menù esposto in vetrina) infatti i miei amici hanno pagato 25 euro a testa con il vino. Noi per gli stessi piatti la sera quasi 80 a testa. Quindi se vi interessa provarlo andateci a pranzo , così da evitarvi la fregatura. I piatti nulla di che , tutto molto squilibrato nei sapori. Un goffo tentativo di imitare qualche stellato. Per concludere occhio alla cameriera stramba, ma davvero stramba. Unica vera attrazione della serata...se siete di buonumore

[Mostra meno](#)

Data della visita: ottobre 2018



CONTEST

The screenshot displays the Siemens website interface. At the top left is the Siemens logo. On the right, it shows the location 'Italia' and 'Siemens Elettrodomestici'. A navigation menu includes 'Be Inspired', 'Prodotti', 'Assistenza clienti', 'My Siemens', and 'Novità e promozioni'. A search bar with the text 'Cerca' and a magnifying glass icon is present. Below the navigation, there are links for 'Home > Home', 'Ricerca rivenditori', and 'My Siemens'. The main content area features a large banner with a background of blue light trails. In the foreground, there is a row of five stars on a dark wall, with the first four being illuminated in blue and the fifth being a simple outline. A teal text box on the right contains the following text:

La vostra opinione per noi vale un premio.

Condividete la vostra esperienza: recensite il vostro prodotto. Siemens vi premia con un regalo al giorno!

ANALISI LEGALE

ART. 21 DELLA COSTITUZIONE

«Tutti hanno diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero con la parola, lo scritto e ogni altro mezzo di diffusione. La stampa non può essere soggetta ad autorizzazioni o censure.»

DIRITTO DI CRITICA

DIRITTO DI CRITICA

- espressione di un giudizio
- interpretazione soggettiva dei fatti
- rispetto della verità dei fatti
- rispetto della correttezza espressiva
- rispetto dell'interesse pubblico di conoscere fatti e opinioni

DIRITTO DI CRONACA

Il diritto di cronaca si configura quando ha i seguenti tre requisiti:

- la verità dei fatti
- l'interesse pubblico alla notizia
- la continenza formale, ossia la corretta e civile esposizione dei fatti

DIFFAMAZIONE

DIFFAMAZIONE

È l'offesa all'altrui reputazione arrecata comunicando con più persone.

Gli elementi della Diffamazione sono:

- la consapevolezza di comunicare con più persone
- la forza offensiva delle espressioni usate
- la non veridicità dei fatti riportati

COSA SI PUÒ FARE?

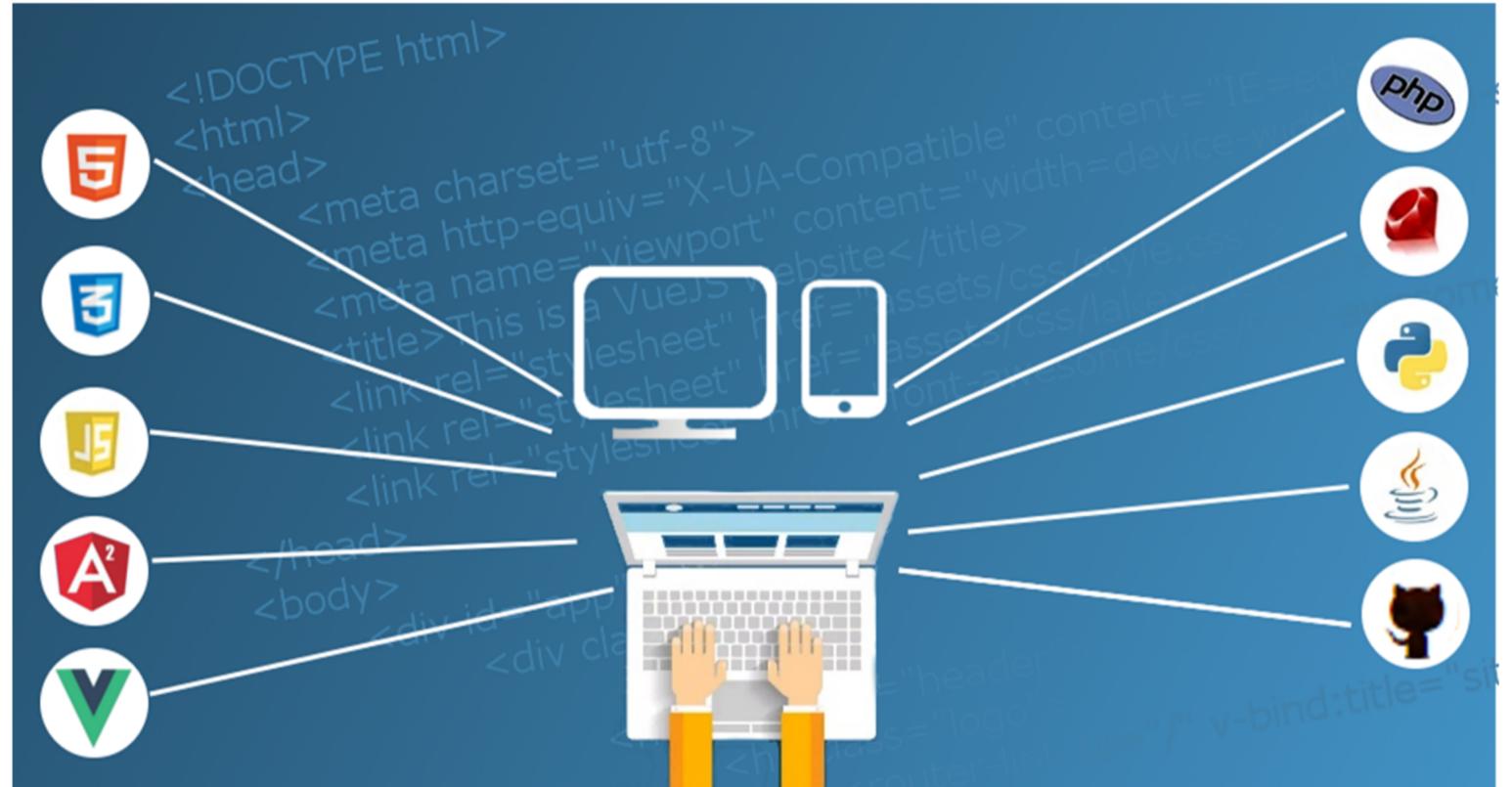
COSA SI PUÒ FARE?

**RICHIESTA DI
RIMOZIONE DIRETTA
A CHI HA SCRITTO LA
RECENSIONE O IL
COMMENTO**



COSA SI PUÒ FARE?

**RICHIESTA AL
GESTORE DEL SITO
LA RIMOZIONE DEL
CONTENUTO**



COSA SI PUÒ FARE?

AZIONE PENALE E
RICHIESTA DI
RISARCIMENTO DEL
DANNO IN CASO DI
DIFFAMAZIONE



COSA SI PUÒ FARE?

DIRITTO
ALL'OBLIO



LE FRECCHE AL NOSTRO ARCO

SOCIAL MEDIA POLICY

FISSARE
LE REGOLE

SOCIAL MEDIA POLICY

FISSARE
LE REGOLE

RACCOMANDAZIONE
O CONTRATTO?

SOCIAL MEDIA POLICY

FISSARE
LE REGOLE

RACCOMANDAZIONE
O CONTRATTO?

DIVERSI
LIVELLI DI
VIOLAZIONE

SOCIAL MEDIA POLICY

FISSARE
LE REGOLE

RACCOMANDAZIONE
O CONTRATTO?

DIVERSI
LIVELLI DI
VIOLAZIONE

LIMITAZIONI
LIBERTÁ DEL
DIPENDENTE?

CONCLUSIONI

CONCLUSIONI

ANALISI



CONCLUSIONI

ANALISI



PREVENZIONE

CONCLUSIONI

ANALISI



PREVENZIONE



FORMAZIONE

L'ALTERNATIVA?

#UniCredit4You



UNICREDIT ANNUNCIA IL RITIRO DA FACEBOOK

Per ricevere assistenza, puoi scriverci su **Twitter**: continueremo a rispondere alle tue domande dal lunedì al venerdì sul nostro profilo **@UniCredit_IT**.

Messaggio Pubblicitario





VICdigital

0444232500

digitalmarketing@confindustria.vicenza.it